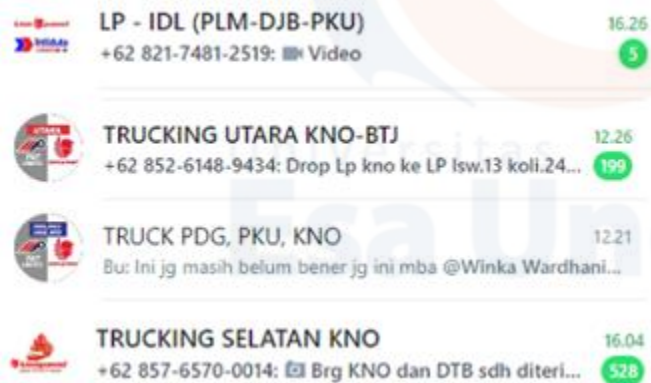




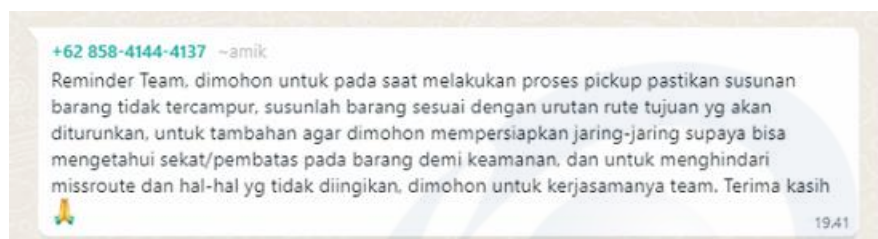
Gambar 4.1 Logo Lion Parcel



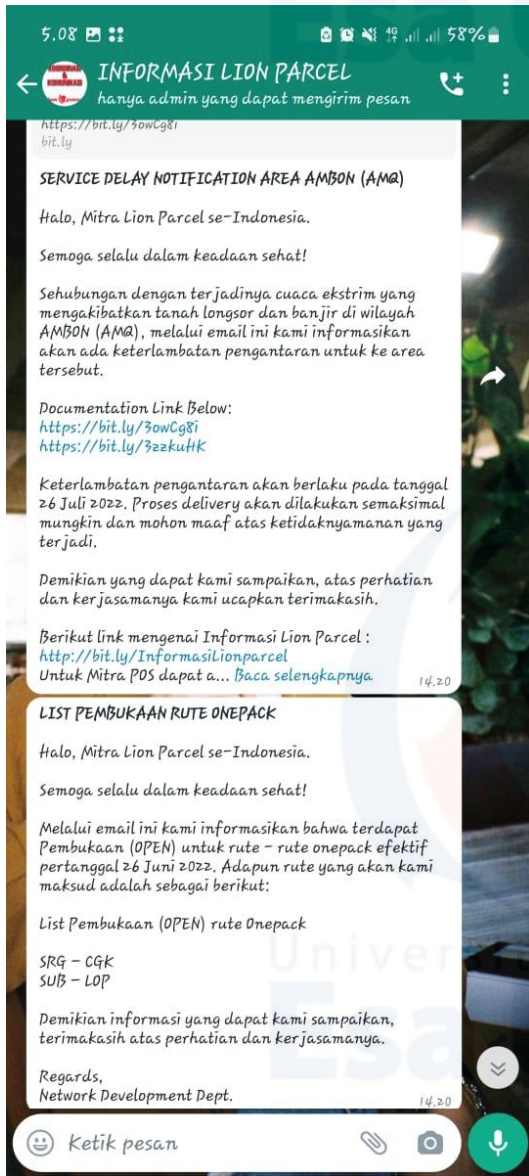
Gambar 4.1.3 Layanan pengiriman Lion Parcel (Sumber: Lion Parcel)



Gambar 5.1.1 Gambaran Grup Whatsapp Lion Parcel dan vendor trucking di setiap rute



Gambar 5.3.1 Penyampain pesan untuk reminder pada group Informasi Lion Parcel



Gambar 5.4.1 Penyampain informasi pada group Informasi Lion Parcel

9:52 AM

Teknis Lion Parcel&...  
Asmen, Bos, DE, DE, DE Jakpu...

baik mas @iansyahreza02 terima kasih 3:40 PM

mas ini ya infonya kurirnya udah datang ke apartement tsb katanya ga ada yg namanya ario adityo, tapi pas di cek ada yg namanya mirip tapi kamarnya nomer 2908. barangnya di titip loby rcp kayanya, coba minta penerima cek ke lobby 6:03 PM ✓✓

You  
mas ini ya infonya kurirnya udah datang ke apartement tsb katanya ga ada yg namanya ario adityo, tapi pas di cek ada yg namanya ...

Berikut info dari tim kami Pak @Metro TV Hilman Syarif 6:03 PM ✓✓

Boleh dibantu untuk nomor tlp penerimanya pak @Metro TV Hilman Syarif 🙏 6:04 PM ✓✓

Metro TV Hilman Syarif  
You  
mas ini ya infonya kurirnya udah datang ke apartement tsb katanya ga ada yg namanya ario adityo, tapi pas di cek ada yg namanya ...

Oke mas @iansyahreza02 .. sy akan info ke usernya dulu mas.. 7:27 PM

Metro TV Hilman Syarif

4:26 PM

Teknis Lion Parcel&...  
Asmen, Bos, DE, DE, DE Jakpu...

dan sy sudah isi link u Pick up dengan Motor di metro TV kedoya.terima kasih 1:48 PM

Metro TV KOESWANTO  
siang mas @iansyahreza02 sy ada request pick up dari MetroTV medan u dikirim ke Metro tv Jakarta ( Joglo )...  
Baik pak, Mas @Transport Abu Nawaf Pak @Transport Zakaria tolong dibantu. 🙏 1:49 PM ✓✓

Yesterday

Metro TV KOESWANTO  
Pagi mas @iansyahreza02 sy sudah isi link u pick up di metro Joglo u dikirim ke Metro tv Lampung dan sy sudah isi link u Pick up dengan Motor di metro TV kedoya.terima kasih 10:22 AM

Baik Pak, terimakasih 10:26 AM ✓✓

Today

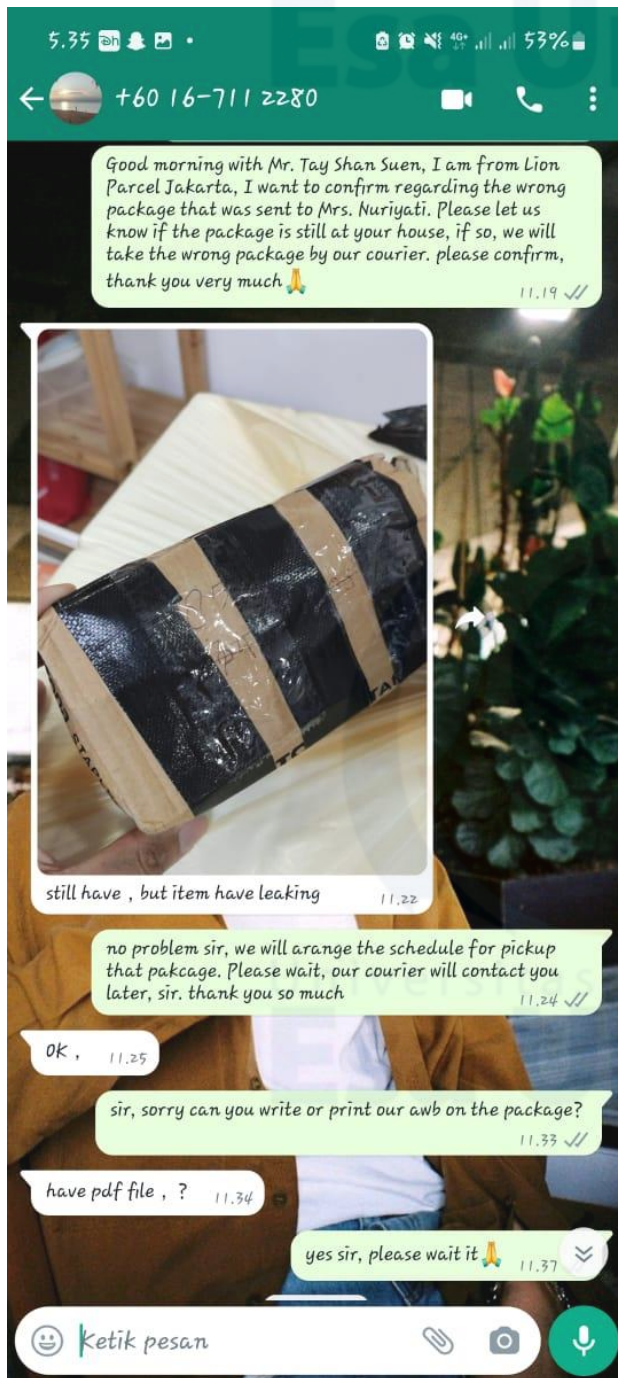
Metro TV Hilman Syarif  
mohon bantuannya tim lion parcel utk cek paket resi 99LP1656926812761 tujuan Bangkok thailand atas nama Ario Adityo. menurut pengakuan usernya paket blm diterima.. 3:39 PM

Metro TV Hilman Syarif  
mohon bantuannya tim lion parcel utk cek paket resi 99LP1656926812761 tujuan Bangkok thailand atas nama Ario Adityo. menurut pengakuan usernya paket...  
Baik Pak, coba kami cek dahulu ya Pak 3:40 PM ✓✓

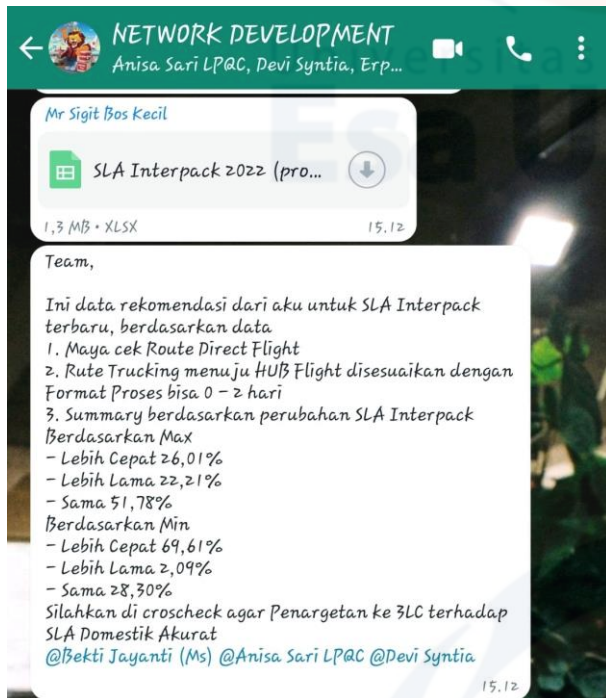
Metro TV Hilman Syarif  
baik mas @iansyahreza02 terima kasih 3:40 PM



Gambar 5.4.2 Penyampain berkomunikasi dan koordinasi pada group Teknis Lion Parcel & MetroTV



Gambar 5.4.3 Penyampain informasi berkomunikasi dan koordinasi dengan *customer* retail



Gambar 5.4.4 Penyampain berkomunikasi dan koordinasi pada group Network Development



LP - IDL (PLM-DJB-PKU)

Bang. Bang. Bu. Bu. LP, LP, Lp, Mutia, Okta, P, Pak, Pak, F

+62 812-4346-4346 ~Lion Parcel Jambi  
done

Tq teamm 09.50

+62 812-6162-126 ~Bob Anwar



Macet lampu merah simp kawat

10.01

LP - IDL (PLM-DJB-PKU)

Bang. Bang. Bu. Bu. LP, LP, Lp, Mutia, Okta, P, Pak, Pak, F

+62 813-6590-5300 ~Delsabri



Hujan deras,jln licin. 🙏

16.15

+62 821-6966

+62 852-8349-4937 ~Vera Ramada

+62 813-6590-5300 ~Delsabri

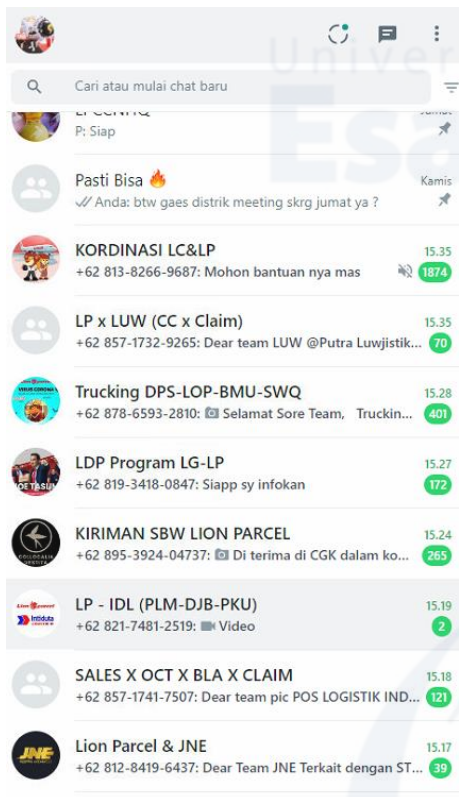
Hujan deras,jln licin. 🙏



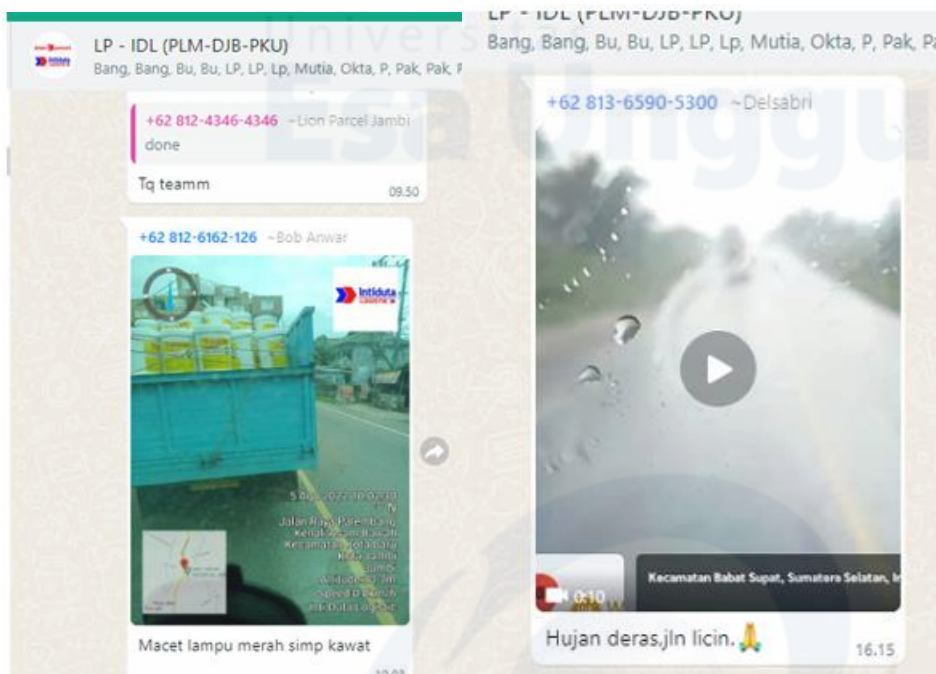


Gambar 5.4.4 Penyampain terkait kendala dan koordinasi pada group Network Development



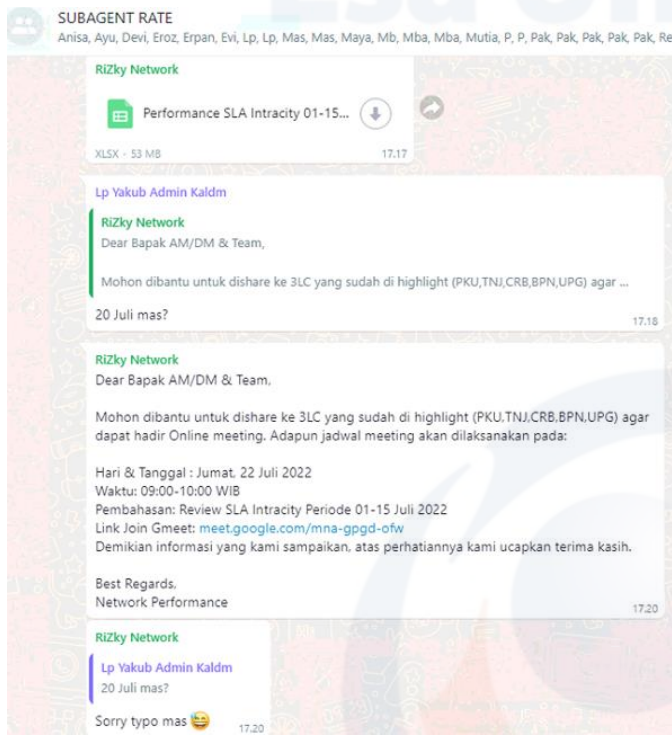


Gambar 5.5.1 proses pesan masuk setiap detik nya ada di berbagai grup dengan beberapa divisi dan berbagai informasi yang di bahas





Gambar 5.5.2 mengirim pesan foto dan video untuk laporan aktual yang terjadi dilapangan



Gambar 5.4.5 Penyampain pesan whatsapp typo pada penulisan tanggal